

POLÍTICA DE CITAS Y CANCELACIONES

Política de citas

Nos esforzamos por brindarle un servicio de calidad, como también a reservar una cita a la brevedad posible. Es nuestro deseo ser efectivos y justos con todas las personas que atendemos y, en consideración a su tiempo, hemos adoptado las siguientes políticas:

- **Pago de cita y reserva de turno:** El turno sólo será reservado al recibir el pago, en caso contrario, seguirá estando disponible y podrá ser asignado a otra persona sin previo aviso.
- **Puntualidad:** Te recomendamos estar listo unos 5 minutos antes de la hora de inicio de la sesión para que podamos empezar a tiempo. **No podemos extender las citas si asistes tarde, pues otro paciente puede estar esperando.**
- **Confidencialidad:** Nuestro servicio es completamente confidencial. No comentaremos con nadie sobre ningún aspecto de tu sesión sin tu consentimiento.
- **Comentarios:** Si no estás satisfecho con algún aspecto de la atención que te hemos brindado, háznoslo saber a la brevedad. Trabajaremos contigo para resolver cualquier problema.

Política de cancelación

Al reservarte un espacio en agenda, no podemos ofrecerlo a nadie más. Es por ello que debes tomar en cuenta lo siguiente:

- **Si cancelas tu cita con más de 24 horas de anticipación,** no habrá ningún cargo adicional. Podrás escoger un nuevo turno según la disponibilidad de la agenda.
- **Si cancelas tu cita con menos de 24 horas de antelación,** se cobrará hasta el 50% de tu sesión (tratamiento). No hay excepciones para esto. Ya que, si no nos avisas a tiempo, no podremos utilizar este tiempo de tu cita con otra persona. *Si solo reservaste una consulta, no habrá derecho a devolución del costo ni a reprogramación de la misma. (tendrá que tomar otra cita pagando el costo de la nueva consulta).

***Puedes cancelar o solicitar reagendar tu cita al
Whatsapp [+51 929 461 929](tel:+51929461929) // [+51 912 600 952](tel:+51912600952)
o al correo citas@antuadent.com***