



TERMINOS Y CONDICIONES

Gracias por visitar nuestro sitio web, AntuaDent pertenece a ANTUADENT EL PODER DE SONREÍR EIRL , empresa con RUC 20611060701 y domicilio fiscal en AV. HARTLEY NRO. 8 URB. SANTA CATALINA – AREQUIPA – JOSÉ LUIS BUSTAMANTE.

Si continúas navegando y utilizando este Sitio Web, significa que aceptas cumplir los siguientes términos y condiciones de uso, que junto con nuestro [Aviso de Privacidad](#), administra ANTUADENT. Los cuales se actualizaron el 08 de Diciembre del 2019. **Si no está de acuerdo con alguna parte de estos términos y condiciones, por favor no utilice nuestro Sitio Web.**

1. Aceptación de los Términos

Al acceder y utilizar el sitio web de AntuaDent, usted acepta cumplir y estar sujeto a los siguientes términos y condiciones.

2. Uso del Sitio Web

Este sitio web se proporciona para la promoción de los servicios dentales de AntuaDent. Los usuarios se comprometen a utilizarlo de manera lícita y respetuosa, sin realizar actividades que puedan dañar, deshabilitar o sobrecargar el sitio.

3. Propiedad Intelectual

Todo el contenido del sitio web, incluidos textos, imágenes, logotipos y otros elementos gráficos, es propiedad de AntuaDent o de sus respectivos licenciantes, y está protegido por las leyes de derechos de autor y propiedad intelectual. Está prohibido el uso no autorizado de estos materiales.

4. Enlaces a Terceros

El sitio web puede contener enlaces a otros sitios web operados por terceros. AntuaDent no se responsabiliza por el contenido de esos sitios ni por las prácticas de privacidad de los mismos.

5. Limitación de Responsabilidad

AntuaDent no será responsable por ningún daño directo, indirecto, incidental o consecuente que resulte del uso o la imposibilidad de uso de nuestro sitio web.

6. Modificaciones a los Términos y Condiciones

Nos reservamos el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán efectivas a partir de su publicación en este sitio web.

7. Legislación Aplicable

Estos términos y condiciones se rigen por las leyes de la República del Perú. Cualquier disputa que surja en relación con el uso del sitio web será sometida a la jurisdicción de los tribunales peruanos.

8. Contacto

Para cualquier consulta relacionada con estos términos y condiciones, contáctenos a través de nuestro correo electrónico o número de contacto.

Se informa a las partes interesadas que AntuaDent se compromete a cumplir y realizar todos los tratamientos descritos en el plan de tratamiento, incluyendo los cambios que puedan existir en el mismo, y el paciente acepta los términos y condiciones administrativos de la empresa.

Los servicios prestados por AntuaDent en su totalidad se consideran como **“VENTAS SIN DEVOLUCIÓN”** al tratarse de prestación de servicios de salud, y que involucran procedimientos estéticos y odontológicos para proteger, prevenir o restaurar la salud bucal, cuyo resultado y prácticas son responsabilidad del paciente, y que los acepta de conformidad al momento de realizar el pago de dichos procedimientos.

La única situación en la cual se podría solicitar la devolución de un pago realizado a las cuentas de AntuaDent es la siguiente:

1. En caso de cargos no reconocidos

En todos los casos, AntuaDent solo se encuentra obligada a analizar la solicitud de devolución una vez que el solicitante haya acudido a la solución del conflicto mediante la institución bancaria en la cual se realizó el pago y no haya obtenido respuesta. Además, el hecho de presentar la solicitud no garantiza automáticamente que la devolución será realizada.

El solicitante cuenta con un plazo de cinco días para solicitar la devolución de lo pagado por haber caído en el supuesto cargo no reconocido, y que haya acudido a la institución bancaria correspondiente sin haber obtenido respuesta.

Si transcurre el plazo mencionado, sin que el solicitante acuda a los medios oficiales de contacto a realizar su petición, AntuaDent se deslinda de la responsabilidad de efectuar la devolución, cualquiera que hubiese sido el motivo de la solicitud.

Solo en el caso mencionado, AntuaDent estudiará y resolverá los casos de devolución en un plazo de 15 días, emitiendo su resolución, en la que determinará la procedencia o no de la devolución, y decisión que será inapelable

No existe ninguna tarifa por el estudio de alguna solicitud de devolución, independientemente de su procedencia, además, se reitera que los servicios de AntuaDent se consideran como **“ventas sin devolución”**.

Una vez que el solicitante hubiese acudido a la institución bancaria mediante la cual realizó su pago a solicitar la devolución correspondiente y no haya obtenido respuesta, podrá acudir a solicitar al Centro Odontológico enviando un correo electrónico a la dirección **devoluciones@antuardent.com** , donde deberá incluir lo siguiente:

1. Qué servicio adquirió.
2. Pruebas de haber acudido a la institución bancaria correspondiente y no haber tenido respuesta (en caso de ser indispensable acudir a dicha institución).
3. Copia del documento de identidad por ambas caras.
4. Copia de la portada de su estado de cuenta donde aparezca claramente su nombre y su número de tarjeta bancaria, adicional el voucher de pago o abono.
5. El (la) paciente, recibirá una cita con el área de auditoría y calidad para una valoración final del caso.

El Centro Odontológico analizará el caso y resolverá apegándose de manera estricta a lo establecido en este documento, así como al contrato verbal y convenio de satisfacción del servicio celebrado con el cliente. En caso de que la devolución sea procedente, se aplicará una retención (penalidad) de no menos del 45% correspondiente a gastos administrativos financieros.

Una vez recibamos su solicitud nos pondremos en contacto con el cliente para indicarle los detalles de la devolución.

Este documento, así como el aviso de privacidad o cualquier documento de interés legal para el público en general se encuentra disponible en el sitio web oficial del Centro Odontológico AntuaDent.



 Dra. Noemí Pocco Surocapuca
CIRUJANO DENTISTA
C.O.P. 32874